

Техническое задание

Оказание услуг по консультированию, адаптации, настройке программного обеспечения «1С: Предприятие 8.3» (конфигурация: 1С. Медицина. Больничная аптека) и обслуживанию (выездное/удаленное), установленной в КГБУЗ «Детская городская клиническая больница №7, г. Барнаул»

Перечень оказываемых услуг:

№ п\п	Наименование
1.	Доработка конфигурации 1С: Медицина: Больничная Аптека
2.	Информационно-технологическое обслуживание (выездное/удаленное) программного продукта 1С: Предприятие 8.3 :1С Медицина: Больничная Аптека и связанных с ней баз данных 1С. Выездное обслуживание не реже 1 раза в месяц.
3.	Обновление релизов типовой конфигурации и регламентированной отчетности в программе 1С Медицина: Больничная Аптека на 15 рабочих местах.
4.	Консультации по работе в программе 1С Медицина: Больничная Аптека.
5.	Анализ нетиповых ситуаций, анализ корректности ведения учета, помощь в ведении учета, поиск и исправление ошибок пользователей, восстановление баз данных в случае их повреждения.
6.	Настройка аналитического учета, настройка первичных документов в соответствии с требованиями учета Заказчика в программе 1С Медицина: Больничная Аптека.
7.	Редактирование и модификация существующих печатных форм и отчетов в соответствии с требованиями учета Заказчика в программе 1С Медицина: Больничная Аптека.

Общее количество времени на оказание услуг не ограничено.

Услуги по обслуживанию должны оказываться сотрудником Исполнителя на территории Заказчика или удаленно в течение срока действия договора.

Бесплатные консультации по телефону.

Оказание услуг по информационно-технологическому обслуживанию программного продукта 1С: Предприятие 8.3 1С Медицина: Больничная Аптека) предусматривает:

- Оказание услуг производится как удаленно, так и с выездом специалиста Исполнителя к Заказчику.

- Организована постоянно действующая «горячая линия» посредством телефонной линии (контактного телефона) и электронной почты для обеспечения оперативной помощи пользователям Заказчика в процессе эксплуатации программ 1С.

- Обеспечен выезд специалиста в офис Заказчика при срочной заявке Заказчика.

- Запуск маркировки ЛС на рабочих местах.

- Подготовка к реализации проекта ФГИС МДЛП по маркировке лекарственных препаратов.

Исполнитель должен гарантировать конфиденциальность информации, полученной от заказчика в ходе выполнения работы.